

STONESOFT



Caso Applicativo - Provincia di Avellino

Protezione senza compromessi

Protezione senza compromessi

La sicurezza era uno degli aspetti critici nella realizzazione del nuovo sistema informativo per l'integrazione dei processi amministrativi della Provincia di Avellino. L'architettura disegnata e realizzata da Intesis Engineering ha risolto la problematica utilizzando la piattaforma per la sicurezza perimetrale ad alta disponibilità StoneGate di Stonesoft.

La Problematica

Nel 2004, la Provincia di Avellino ha indetto una gara per la realizzazione di una soluzione tecnologica che consentisse di integrare tra loro in un'unica architettura tutte le applicazioni basate su web preesistenti preservando il sistema stesso da qualsiasi forma di intrusione o accesso non autorizzato alle informazioni riservate residenti sui sistemi della Provincia. Tale sistema aveva l'obiettivo di consentire alla Provincia di erogare una serie di servizi innovativi al bacino di utenza degli Enti Locali: cittadini, associazioni, istituzioni, imprese.

Il progetto nasce dalle linee guida tracciate dagli organi istituzionali centrali (CNIPA, MIT, Funzione Pubblica, ecc.) per l'individuazione di azioni atte a consentire l'accesso telematico dell'utenza ai servizi e alle informazioni della PA e dalla volontà della Provincia di razionalizzare, semplificare e integrare i propri processi interni. L'innovazione tecnologica introdotta dalla Provincia, la diffusione del suo impiego a larghi strati di utenza pubblica e privata e l'introduzione di una serie di innovative modifiche normative (firma digitale, carta di identità elettronica, semplificazione amministrativa, ecc.) hanno permesso una revisione progettuale dell'interazione tra utente ed Ente, favorendo il contatto con la struttura pubblica e agevolando quindi il processo di e-Democracy più volte indicato come priorità nel piano e-Europe 2005.

I benefici

Grazie all'architettura integrata sicura basata su tecnologie web realizzata dalla Provincia, l'Ente è oggi in grado di fornire benefici esterni quali riduzione del tempo per il reperimento di informazioni o l'espletamento delle pratiche, riduzione degli scambi cartacei, sicurezza e tempestività di aggiornamento. Ad essi si aggiungono benefici interni quali la riduzione dei processi operativi e degli interventi di operatori interni, la gestione di informazioni più certe e puntuali, la revisione e il miglioramento dei procedimenti amministrativi. La soluzione implementata ha infatti permesso di realizzare un sistema di gestione dei documenti in grado di programmare e registrare le attività pianificate e svolte, fornire informazioni per monitorare la distribuzione del lavoro, fungere da supporto alle decisioni circa l'organizzazione e il personale, fornire informazioni a cittadini, altri Enti, aziende.

L'informatizzazione dei processi relativi alla gestione del Protocollo, delle Delibere e delle Pratiche Amministrative, infatti, rappresenta una fase essenziale per realizzare quanto previsto dalle leggi di riforma degli enti pubblici in particolare per quanto riguarda i temi dell'efficienza, dell'efficacia, della produttività e della trasparenza interna ed esterna del-

l'azione pubblica. Ma per raggiungere tale obiettivo, occorre avere una buona conoscenza e una completa disponibilità dei dati e delle informazioni che circolano all'interno dell'ente. Il che significa anche implementare una soluzione tecnologica che garantisca disponibilità ininterrotta del servizio e sicurezza senza compromessi. Tale soluzione è stata individuata dalla Provincia di Avellino nella tecnologia StoneGate di Stonesoft e nell'architettura di sistema realizzata dalla società Intesis Engineering.

La soluzione globale

Il progetto realizzato da Intesis Engineering per la Provincia di Avellino è molto articolato, avendo previsto come obiettivo primario l'integrazione dei processi amministrativi dell'ente. Poiché molte delle attività svolte da un Ente si basano sull'istruttoria di pratiche o, comunque, su azioni innescate da documenti protocollati, la soluzione è stata imperniata sull'informatizzazione dell'iter relativo alla gestione dei documenti e alla loro protocollazione vista come trasversale all'ente. Intorno ad essa sono stati aggiunti - al fine di garantire la conoscenza dell'iter e la sua trasparenza - strati informativi relativi alle strutture organizzative dell'Ente, alle procedure amministrative e ai tempi standard ad essi associati, alle responsabilità di passi procedurali di iter amministrativi. In particolare, relativamente all'ottimizzazione delle procedure di gestione documentale, l'attenzione si è focalizzata su documenti di tipo deliberativo (proposta di delibera, delibera), di tipo amministrativo (contratti, atti, ecc.).

Come risultato finale, il sistema informativo della Provincia di Avellino è oggi strutturato in modo tale da relazionare i documenti e gli iter amministrativi (procedure) ad essi connessi con la struttura organizzativa globale dell'Ente. Il tutto nel rispetto delle esigenze iniziali di massima semplicità nello sviluppo di nuovi servizi; scalabilità della soluzione; manutenzione e supervisione del sistema semplificate; integrazione con applicazioni esterne alla soluzione; aderenza agli standard; riutilizzo di componenti comuni; elevati standard di sicurezza perimetrale e applicativa.

Per l'aspetto della sicurezza perimetrale, Intesis Engineering ha proposto e successivamente installato la tecnologia StoneGate di Stonesoft. "Abbiamo scelto la soluzione StoneGate in quanto è considerata la migliore soluzione integrata che mette a disposizione funzionalità di alta affidabilità, business continuity, bilanciamento del traffico e management centralizzato", ha spiegato Pasquale Del Sorbo, Direttore Tecnico di Intesis Engineering e coordinatore del progetto INTAMM. "La tecnologia di Stonesoft ha permesso di integrare sotto un'unica piattaforma di sicurezza scalabile tutti i sistemi di protezio-

ne tra loro disomogenei precedentemente utilizzati dalla Provincia di Avellino”.

“Oggi, a qualche mese dal completamento dell’installazione (la scelta dei sistemi è avvenuta a gennaio 2004), il nostro livello di soddisfazione è alto in quanto la soluzione Stonesoft ha dimostrato di saper garantire una protezione complessiva di tutto il sistema informativo della Provincia di Avellino, includendo sia la soluzione firewall ad alta disponibilità sia la soluzione IPS (Intrusion Prevention System), con un conseguente importante risparmio sia in termini di efficienza nel controllo e nella gestione sia in termini di sicurezza globale”, ha dichiarato Renato Maglio, Responsabile Sistemi Informativi della Provincia di Avellino. “Al momento il sistema copre tutte le attuali esigenze della Provincia, ma, grazie alla sua architettura scalabile, è già predisposto per future espansioni”.

La soluzione di Stonesoft per la sicurezza perimetrale

Esigenze primarie espresse dalla Provincia nella stesura delle specifiche del bando di gara erano affidabilità, capacità di crescita nel tempo e aderenza agli standard della soluzione tecnologica proposta. Esigenze che la soluzione per la sicurezza prescelta – la piattaforma StoneGate di Stonesoft – ha dimostrato di saper soddisfare grazie a un’architettura di sistema aperta, altamente modulare e basata su tecnologie e specifiche standard.

La piattaforma di sicurezza e business continuity StoneGate di Stonesoft integra tecnologie firewall, VPN (Virtual Private Network) e IPS con componenti atte a garantire la massima disponibilità sia della rete interna sia dell’interfacciamento con la rete pubblica Internet. Questa sua completezza – insieme all’integrato software per la gestione centralizzata e semplificata di tutte le funzionalità – è ciò che principalmente differenzia la soluzione della società finlandese dai prodotti dei concorrenti. La capacità di fornire una gestione globale distribuita mediante un unico server di gestione centralizzato - StoneGate Management Center - insieme alle caratteristiche di alta disponibilità e quindi di garanzia di continuità del servizio sono state determinanti per la scelta da parte della Provincia di Avellino, così come sono fondamentali per qualsiasi altro ente della PA impegnato a garantire efficacia ed efficienza dei servizi erogati ai propri interlocutori riducendo nello stesso tempo i costi associati alla gestione delle infrastrutture per la sicurezza.

StoneGate è progettato per proteggere le risorse aziendali a diversi livelli di sicurezza e rilevare e reagire alle minacce di intrusione assicurando nello stesso tempo una disponibilità continua grazie alla funzionalità di clustering native della piattaforma StoneGate. Inoltre, grazie alla brevettata tecnologia Multi-Link di Stonesoft, è possibile offrire bilan-

ciamento del carico e alta disponibilità anche nelle connessioni da e verso Internet e tra VPN.

L’architettura complessiva del nuovo sistema informativo della Provincia di Avellino

Firewall e VPN

Il progetto per la Provincia di Avellino realizzato da Intesis Engineering ha previsto l’installazione di 2 sistemi cluster a 2 nodi ciascuno (vd. immagine). Il software StoneGate è ospitato su 4 sistemi HP Proliant DL380R, che garantiscono throughput di 1,9 GB come firewall e 140 Mbit/s come VPN con crittografia AES-128/SHA-1.

Intrusion Prevention

Sono state inoltre implementate 2 sonde di Intrusion Detection/Prevention StoneGate Appliance Sensor IPS 100, a protezione del segmento di rete tra il firewall e il router verso Internet e del segmento di rete verso la server farm. Il prodotto è di tipo appliance in formato rack e la gestione avviene per mezzo della stessa console utilizzata per i sistemi firewall. Ogni attività sospetta viene segnalata all’amministratore dei sistemi per mezzo di alert visivi e acustici e, in presenza di attività chiaramente pericolose, l’IPS è in grado di intraprendere autonomamente delle azioni di prevenzione (quindi non solo detection delle minacce – come negli IDS più tradizionali – ma anche prevention automatica). Ogni connessione viene tracciata e registrata nei file di log e al contempo viene creata una black list di indirizzi IP sospetti che, a seconda della configurazione, possono essere inibiti per un tempo prestabilito.

Gestione

La console di gestione centralizzata StoneGate Management Center comprende un Alert Center che automatizza la gestione dei grandi volumi di allarmi, che vengono instradati in catene di allarmi in base all’origine, alla tipologia e al tempo. Ogni catena di allarmi consiste in metodo di allerta, target, eventuali soglie per situazioni di sovraccarico e tempo massimo di attesa del sistema per il riconoscimento prima di passare l’allarme al livello successivo nella catena. StoneGate Management Center permette l’upgrade dei nodi remoti tramite il Management Server semplicemente selezionando il sensore o l’analyzer per l’aggiornamento, quindi il pacchetto di installazione da una lista di pacchetti disponibili e inviando il comando di upgrade. Il processo di aggiornamento risulta pertanto veloce e sicuro. StoneGate Management Center divide gli account di amministrazione in diversi livelli, permettendo di delegare i task in base all’autorità del singolo amministratore. Il sistema supporta la con-

"Oggi, a qualche mese dal completamento dell'installazione (la scelta dei sistemi è avvenuta a gennaio 2004), il nostro livello di soddisfazione è alto in quanto la soluzione Stonesoft ha dimostrato di saper garantire una protezione complessiva di tutto il sistema informativo della Provincia di Avellino, includendo sia la soluzione firewall ad alta disponibilità sia la soluzione IPS (Intrusion Prevention System), con un conseguente importante risparmio sia in termini di efficienza nel controllo e nella gestione sia in termini di sicurezza globale", ha dichiarato

Renato Maglio - Responsabile Sistemi Informativi della Provincia di Avellino.



nessione contemporanea al sistema di gestione da parte di più amministratori, permettendo il lavoro simultaneo da diverse postazioni, tipica situazione che si verifica in un'impresa con molte sedi sul territorio.

"Il sistema StoneGate Management Center permette l'implementazione di sicurezza logica distribuita minimizzando il Total Cost of Administration (TCA)", ha spiegato Marco Rottigni, Senior Technical Consultant di Stonesoft Italia. "La soluzione consente una gestione totalmente integrata e centralizzata dei dispositivi remoti grazie a caratteristiche quali remote upgrade, gestione log e reportistica distribuita ad alte prestazioni e modellizzazione degli ambienti per quanto concerne regole e topologia".

Le aziende coinvolte nel progetto

Intesis Engineering

Intesis Engineering SpA (www.intesisengineering.it) è tra le principali realtà italiane specializzate nella progettazione, realizzazione chiavi in mano e manutenzione di infrastrutture complesse e reti informatiche sicure. La professionalità e la competenza acquisite negli anni consentono a Intesis Engineering di proporsi come system integrator dinamico e flessibile, affiancando i propri clienti nella ricerca, attivazione e gestione della soluzione più adatta alle loro esigenze di connettività e di sicurezza. Grazie agli accordi di partnership siglati con i principali operatori nazionali ed internazionali del panorama IT, Intesis Engineering è in grado di offrire una vasta gamma di servizi e soluzioni a costi competitivi e con tempi rapidi di implementazione, adattando la propria offerta ai più svariati mercati.

Tra i clienti Intesis vi sono numerosi enti locali, importanti atenei, istituti universitari e centri di ricerca, alcune tra le principali società di telecomunicazioni e molte altre organizzazioni pubbliche e private.

Con tre sedi operative in Italia, Milano, Roma e Napoli, Intesis Engineering garantisce la realizzazione di progetti in ambiente distribuito, l'assistenza e il supporto tecnico-commerciale ai propri clienti su tutto il territorio nazionale.



Stonesoft

Fondata nel 1990, Stonesoft (www.stonesoft.com) ha due sedi internazionali: a Helsinki, in Finlandia, e ad Atlanta, negli Stati Uniti. La società ha uffici anche in Asia ed Europa, Italia compresa. Stone-soft è quotata alla borsa di Helsinki e la sua offerta è focalizzata sulla protezione delle reti aziendali, con un focus particolare sulla business-continuity. La piattaforma di sicurezza StoneGate di Stonesoft incorpora tecnologia firewall, VPN e IPS per garan-

tire una difesa scalabile unita ad alta disponibilità delle reti che supportano applicazioni strategiche per l'impresa. I fattori differenzianti del successo di StoneGate presso le aziende che non possono permettersi downtime della rete sono l'ottimo rapporto prestazioni/prezzo e il più elevato ritorno sugli investimenti rispetto a ogni altra soluzione firewall/VPN di fascia alta.

La piattaforma StoneGate

La piattaforma di sicurezza e business continuity StoneGate integra le tecnologie firewall, VPN e IPS di Stonesoft con le componenti fondamentali per garantire la massima disponibilità della rete e verso Internet. Questa soluzione è infatti progettata per proteggere le risorse aziendali con diversi livelli di sicurezza e rilevare e reagire alle minacce assicurando al tempo stesso una disponibilità continua grazie a funzionalità di clustering native della piattaforma StoneGate.

Inoltre, grazie alla brevettata tecnologia Multi-Link di Stonesoft, è possibile offrire bilanciamento del carico e alta disponibilità anche nelle connessioni da e verso Internet e tra VPN. Fornendo una gestione globale distribuita mediante un unico server di gestione centralizzato, StoneGate consente alle aziende di ridurre il costo e semplificare la gestione della loro infrastruttura di sicurezza e di rete.

STONESOFT

www.stonesoft.com

Stonesoft Corp. International Headquarters

Itälahdenkatu 22 A
FIN-00210 Helsinki
Finland
tel. +358 9 476 711
fax +358 9 4767 1234

Stonesoft Inc. Americas Headquarters

1050 Crown Pointe Parkway
Suite 900
Atlanta, GA 30338
phone: +1 866 869 4075
fax : +1 770 668 1131