

STONESOFT



Case Study - KWH Pipe

StoneGate Multi-Link varmistaa KWH Pipen tietoliikenneyhteyksien sujuvuuden

StoneGate Multi-Link varmistaa KWH Pipen tietoliikenneyhteyksien sujuvuuden

Vaasalainen Oy KWH Pipe Ab on maailman johtavia muovisten putkijärjestelmien valmistajia ja kehittäjiä. Euroopassa, Kaakkois-Aasiassa sekä Pohjois-Amerikassa toimivan yhtiö valmistaa, markkinoi ja kehittää korkealuokkaisia muoviputkijärjestelmiä ja palveluita talotekniikkaan, yhdyskuntatekniikkaan ja teollisuuden tarpeisiin. Datayhteyksiensä varmistuksessa perinteikäs perheyhtiö luottaa Stonesoftin osaamiseen.

Oy KWH Pipe Ab on osa KWH-yhtymää, joka toimii 12 maassa. Yhtymän johto ja tekninen keskus sijaitsevat Vaasassa. Suomessa tuotantoa on Vaasassa, Ulvilassa ja Tuusulassa. KWH Pipe -yhtymän liikevaihto oli vuonna 2006 noin 260 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä 1370.

Oy KWH Pipe Ab:n tuotevalikoima kattaa putkijärjestelmät paineputkistoihin, viettoputkistoihin, kuivatukseen, putkistosaneeraukseen sekä lukuisiin muihin käyttöalueisiin. Putkivalmistuksen lisäksi yhtiö kehittää siihen liittyvää teknologiaa sekä koneita ja laitteita.

KWH-yhtymän juuret juontuvat aina 1920- ja 1930-luvuille. Varsinaisesti yhtymä syntyi vuonna 1984, jolloin Oy Keppo Ab osti Wiikin perheen omistamat 50 % Oy Wiik & Höglund Ab:n osakkeista.

KWH Pipen tuotannon selkärankana toimii Movex Java -toiminnanohjausjärjestelmä. IBM:n eServer iSeries 810 -laitteiston päälle rakennettu järjestelmä on sijoitettu Vaasaan, josta muut yksiköt käyttävät sitä. Koska toiminnanohjausjärjestelmä kattaa koko kotimaan liiketoimintaketjun alkaen tarjousvaiheesta aina kannattavuusseurantaan, on yhtiössä haluttu varmistaa teknisen keskuksen ja tuotantolaitosten väliset yhteydet alan edistyksellisimmällä teknologialla.

Kynä ja paperi eivät enää riitä

Koko KWH Pipen tuotannon suunnittelu ja muu valmistusprosessi kulkee tänä päivänä tietojärjestelmien kautta. Jos yhteydet katkeavat, ei tuotanto heti lamaannu, mutta pitkiin katkoksiin ei ole varaa.

– Muutaman tunnin yhteyshäiriö ei ole vielä kriittinen, mutta vuorokauden katkokseksi olisi jo merkittäviä haittavaikutuksia toimitusvarmuuteen ja sitä kautta asiakastyytyvyyteen. Kynällä ja paperilla ei tämän päivän monikymmensivuisia tilauksia voi enää ottaa vastaan kuin äärimmäisessä hätässä, KWH Pipen IT-päällikkö Rauno Pihlajamäki huomauttaa.

KWH Pipessä todettiin muutama vuosi sitten, etteivät silloisen palvelutarjoajan kiinteät liittymät täysin vastanneet yhtiön liiketoiminnan tarpeita. Siirrettävän datan määrä oli jatkuvassa kasvussa ja yhteyshäiriöiden riski haluttiin minimoida.

– Koimme kiinteän liittymän kankeaksi ja hinnanakkaaksi ratkaisuksi, joten ryhdyimme etsimään vaihtoehtoja. Puolivahingossa törmäsim Stonesoftin StoneGate™ palomuriin ja sen mukana tulevaan Multi-Link -ratkaisuun, Pihlajamäki muistelee.

Huolellisen tutustumisen ja Stonesoftin asiantuntijoiden kuulemisen jälkeen KWH Pipessä vaikutettiin Multi-Linkin kyvystä varmistaa korkea käytettävyys ja kuormituksen tasaus Internet- ja VPN- liikenteessä. Ratkaisun hyvä hinta/laatu-suhde pantiin perheyhtiössä myös merkille.

– Kartoitimme monta muutakin vaihtoehtoa, mutta muiden vastaavilla ominaisuuksilla varustetut ”purkit” olisivat olleet ylivoimaisia ja myös paljon kalliimpia. Stonesoftin ratkaisun käytettävyys ja ketteruus olivat myös keskeisiä valintakriteereitä. Tiivistetysti voi sanoa, että Stonesoftin tuote oli kilpailijoitaan pari vuotta edellä, Pihlajamäki jatkaa.

StoneGate Multi-Linkin avulla KWH Pipessä päästiin tilanteeseen, jossa se ei ole yhden operaattorin varassa. Ratkaisu helpottaa operaattorien kilpailuttamisen ja mahdollinen vaihtaminen on aiempaa helpompaa.

Käytettävyys kaiken a ja o

Kokeneena IT-ammattilaisena Pihlajamäki osaa antaa arvoa StoneGaten ja Multi-Linkin selkeälle ja helpolle hallittavuudelle – niin IT-hallinnon kuin tavallisen loppukäyttäjänkin näkökulmasta. Hyvä esimerkki on VPN:n käyttö.

– Edellinen VPN-ratkaisumme oli niin vaikeakäyttöinen, että ihmiset eivät työreissuillaan yrittäneet kukaan ottaa yhteyttä yhtiön verkkoon, ja tämä kuormitti turhaan helpdeskiä. Nyt yhteydenotto StoneGaten VPN:n kautta on niin helppoa, että kaikki meidän satakunta VPN:n käyttäjää osaavat sen vaivatta tehdä kun ovat reissun päällä.

Pääkäyttäjän näkökulmasta StoneGaten hallintajärjestelmä on Pihlajamäen mielestä erittäin hyvä ja selkeä. Se on visuaalisesti helppo hahmottaa ja järjestelmä antaa raportointitiedot ja muun informaation helposti ymmärrettävässä muodossa.

Myös liitettävyys kumppaneiden erimerkkisiin VPN järjestelmiin on onnistunut murheitta, StoneGate kattaa helposti tarvittavat liityntäparametrit.

– Myös ohjelmistopäivitykset onnistuvat keskitetyn hallinnan kautta mallikkaasti ilman käyttökatkoksia, kertoo Pihlajamäki tyytyväisenä.

Piuha irti, piuha kiinni

Hyvästä käytettävyydestä kertoo sekin, että StoneGaten asentaminen KWH Pipen Vaasan toimipisteeseen ei kestänyt yliheittoineen kuin kaksi vuorokautta. Ensimmäisessä Vaasan asennuksessa Stonesoftin asiantuntija oli avustamassa Pihlajamäkeä, mutta muiden toimipisteiden yliheittot hän hoiti itse.

”Myös ohjelmistopäivitykset onnistuvat keskitetyn hallinnan kautta mallikkaasti ilman käyttökatkoksia.”

Raimo Pihlajamäki - IT-päällikkö - KWH Pipe



– Asennus meni tyylisiin ”piuha irti vanhasta, piuha kiinni uuteen”. Ensimmäisen asennuksen jälkeen kävin järjestelmänvalvojakurssit ja tein seuraavat yliheitot itse. Vuoden päästä aloittamisesta kaikki kotimaan toimipisteet oli saatettu järjestelmän pariin.

Pihlajamäki kiittelee Stonesoftin ammattimaista koulutusotetta ja asiakaspalvelua ylipäättäen.

– Koulutuksessa, asennuksessa ja puhelintuessa on heijastunut vahva ammattitaito, kyky nähdä asiakkaan tarpeet ja ystävällisyys. Esimerkiksi puhelintuesta saa vastauksen useimmiten saman tien tai viimeistään saman päivän aikana.

StoneGate Multi-Link maksoi itsensä takaisin reilussa kahdessa vuodessa

Investointinäkökulmasta katsottuna KWH Pipen panostus StoneGate Multi-Linkiin on ollut erittäin kannattava.

– Laite maksoi itsensä takaisin reippaassa kahdessa vuodessa säästettyinä operaattorikuluina. Nyt se tahkoaa jo rahaakin, Pihlajamäki myhäilee.

Tällä hetkellä StoneGate on käytössä viidessä KWH Pipen toimipisteessä. Kuudes on tällä hetkellä testauksen alla, sillä Ruotsin toimipiste otetaan kevään kuluessa järjestelmään mukaan.

Yhtiön Vaasan toimipisteessä on käytössä Multi-Linkin klusteroitu ratkaisu. Siellä yhteydet on otettu sekä Vaasan Läänin Puhelimelta että Elisalta. Etäkonttoreiden yhteydet ovat Elisalla.

– Vaasan molemmat yhteydet ovat 10 megaiset ja etäkonttoreissa 4,5 megaiset. Multi-Link

mahdollisti meille jopa kymmenkertaiset tietoliikenneopeudet verrattuna entisiin kiinteisiin linjoihin, Pihlajamäki kertoo.

KWH Pipessä on otettu käyttöön Multi-Linkin ja VPN:n lisäksi myös StoneGaten tunkeutumisen esto- ja havainnointijärjestelmä (IPS ja IDS).

– StoneGatea on helppo päivittää muuttuvien tarpeiden myötä. Esimerkiksi aluksi otimme kevyemmän mallin IPS:stä käyttöön ja nyt kun tarve on kasvanut, päivitämme sen parempaan malliin. Lisäksi Ulvilan tehtaalle olemme rakentamassa tuplayhteydet tänä vuonna, Pihlajamäki kertoo.

Yhtiön Pohjois-Amerikan ja Aasian yksiköissä Multi-Linkiä ei vielä käytetä, mutta sekin mahdollisuus on olemassa.

– Voi olla, että tulevaisuudessa niin teemmekin, niin hyvät käyttökokemukset meillä Multi-Linkistä kotimaassa on, Pihlajamäki arvioi.

”StoneGatea on helppo päivittää muuttuvien tarpeiden myötä.”

Raimo Pihlajamäki - IT-päällikkö - KWH Pipe



Stonesoft

Stonesoft Oyj on maailmanlaajuisesti toimiva tietoturvayhtiö, joka on keskittynyt yritysten verkkoturvallisuuteen ja liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseen. StoneGate on tietoturvajärjestelmä, jossa yhdistyvät palomuri, VPN ja tunkeutumisen havainnointi. StoneGate on suunniteltu yrityksille, joiden toiminta vaatii verkon ja verkkoyhteyksien maksimaalista turvallisuutta ja käytettävyyttä.

StoneGate mahdollistaa liiketoimintakriittisten sovellusten luotettavan käytön. Stonesoft on perustettu vuonna 1990. Konsernin pääkonttori sijaitsee Helsingissä ja Americas-alueen pääkonttori Atlantassa. Lisätietoja: www.stonesoft.com.

StoneGate Platform

StoneGate Security Platform yhdistää korkean tason verkkoturvallisuuden ja käytettävyyden yhtenäiseen järjestelmään, jota hallinnoidaan keskitetysti. Ratkaisu soveltuu erityisen hyvin monessa eri toimipisteessä toimivien yritysten käyttöön, jolloin turvallisuus, vähäiset käyttökatkot, etäpäivitettävyys ja helppokäyttöisyys ovat avainasemassa. StoneGate -kokonaisratkaisuun kuuluu palomuri, VPN sekä tunkeutumisen havainnointi- ja estojärjestelmät (IPS), joten se mahdollistaa liiketoimintakriittisten sovellusten luotettavan käytön. Lisäksi järjestelmän perusominaisuuksiin kuuluu StoneGate Multi-Link VPN, jonka avulla yritykset voivat parantaa verkkoyhteyksiensä tietoturvaa, vikasietoisuutta ja luotettavuutta sekä säästää yhteyskustannuksissa.

STONESOFT

Stonesoft Corp.

Itälahdenkatu 22 A
FIN-00210 Helsinki
Finland
tel. +358 9 476 711
fax +358 9 4767 1234

www.stonesoft.com